



Algemene Voorwaarden - versie: 1 mei 2018

Algemene Voorwaarden voor muzieklessen, cursussen en koorgroepen die door Arion worden aangeboden via het Houtens Muziek Collectief en/of op (buurt-) locaties te Utrecht. Jaarlijks per 1 mei worden de algemene voorwaarden geactualiseerd. De laatste versie gaat automatisch in zodra de cursist betaalt voor het nieuwe cursusjaar.

Inschrijving

De inschrijving geldt voor de volledige cursus als omschreven op de website. Door het verzenden van een aanmelding via het webformulier gaat (de ouder van) de leerling een lesovereenkomst aan en verklaart zich akkoord met de Algemene Voorwaarden van Arion.

Groepslessen vinden doorgang bij voldoende belangstelling; als Arion zich onverhoopt genoodzaakt ziet om een volledige cursusgroep te annuleren (zoals in geval van te weinig aanmeldingen), vervalt de lesovereenkomst en wordt het volledige bedrag teruggestort. In dat geval zijn ook géén administratiekosten verschuldigd.

In alle andere gevallen blijft het overeengekomen lesgeld te allen tijde verschuldigd, behalve bij opzegging volgens voorwaarden zoals die hieronder staan genoemd.

Tussentijdse inschrijving is mogelijk mits als nog voldoende plaats is en de docent goedkeuring geeft.

Later instromen brengt niet vanzelfsprekend een lager tarief met zich mee.

Het is mogelijk zonder inschrijving of lesovereenkomst deel te nemen aan een proefles. Dit moet tevoren afgesproken zijn met de docent. Voor proeflessen geldt het normale lestarief.

Betaling

Kosten van de lessen, termijnbedragen, reducties en betalingswijze staan bij aanmelding vermeld op het webformulier. Jaarlijks (per schooljaar) gelden nieuwe lestarieven die vanaf 1-mei op de website gepubliceerd worden. Aanmelden voor het nieuwe cursusjaar is pas mogelijk na die datum.

Kinderen kunnen worden opgegeven via het aanmeldformulier op de website. Vervolgens ontvangt u een roosterformulier om uw voorkeurs-lestijden door te geven. De precieze kosten hangen samen met de lesvorm die u kiest. De inschrijving is pas definitief nadat het lesrooster bekend is en u hebt aangegeven akkoord te gaan met de voor u ingeroosterde lestijd, groeps grootte en cursusprijs. Daarna hoeft u pas te betalen.

Termijnbetaling

Betaling in termijnen is uitsluitend mogelijk volgens de aangegeven voorwaarden op de website. Indien de betaling binnen de gegeven termijn achterwege blijft behoudt de docent zich het recht voor invorderingskosten over het verschuldigde bedrag in rekening te brengen, alsmede de wettelijke rente vanaf de vervaldatum. Betalingsherinneringen brengen per keer €5 administratiekosten met zich mede. Leerlingen die eenzijdig hebben besloten geen lessen meer te volgen blijven gehouden het lesgeld van de resterende termijnen volledig te voldoen.

Plaatsing, lestijd, groepsindeling

Na inschrijving hebben leerlingen recht op een zeker aantal lessen (35 lessen voor leerlingen van de HulstAcademy, 15 lessen voor deelnemers aan het vrouwenkoor) op een bepaald vast tijdstip dat voor het begin van de cursus afgesproken wordt.

Na aanmelding voor lessen bij de HulstAcademy wordt er gepoogd een geschikt tijdstip voor de lessen te vinden voor iedere aangemelde leerling. Dit is echter niet altijd mogelijk. In het geval dat er geen haalbare lestijd is voor een leerling vervalt de lesovereenkomst. Indien men tussentijds van lestijd wil wisselen spant Arion zich in om hier zo goed mogelijk aan tegemoet te komen. Dit is echter niet altijd haalbaar. Het is wel altijd mogelijk om als leerling onderling te wisselen met een andere leerling. Dit is wel louter op eigen initiatief en eigen risico.

Lessen vinden doorgang bij voldoende deelname, naar het oordeel van de docent. Indien een groep om dergelijke reden uitvalt, kan de leerling in overleg worden overgeplaatst naar een andere lestijd. Indien dit niet mogelijk of niet gewenst is, wordt het volledige cursusgeld gerestitueerd.

Annulering door de leerling

Nadat de cursist een lestijd geaccepteerd heeft kan de lesovereenkomst door de cursist geannuleerd worden tot uiterlijk twee weken voor aanvangsdatum van de cursus. In dat geval vervallen alle verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst, behoudens €20,- administratiekosten.

Tussentijdse opzegging door de leerling

Tussentijds kan per de eerste van de volgende maand worden opgezegd. Tussentijds opzeggen kan alleen in geval van langdurige ziekte van de leerling (meer dan vier achtereenvolgende weken) of bij verhuizing naar een woonplaats in een andere gemeente. Indien gewenst volgt dan restitutie van lesgeld minus €20,- administratiekosten. Kinderen met een gebroken arm kunnen gewoon aan de lessen blijven deelnemen en worden daarom niet als "ziek" aangemerkt. Kinderen die tijdens de cursus gaan starten met zwemles of sport hebben geen recht op restitutie.

Voor doorlopende groepen, zoals HMC-Vrouwenkoor geldt dat uitstromen twee keer per jaar mogelijk is. Het eerste halfjaar loopt van september t/m januari; Per 1 februari ontvangen wij graag uw betaling voor het tweede halfjaar. Opzeggen kan tot uiterlijk 15 december. Na 15 december wordt uw inschrijving automatisch verlengd tot de zomervakantie.

Opzeggingen voor de periode na de zomervakantie dienen binnen te zijn vóór 15 augustus.

Opzeggen kan middels een e-mail (info@arion-muziek.nl) waarop u ter bevestiging een reply van ons ontvangt.

Verzuim door de leerling

Indien de leerling een of meer lessen op de afgesproken lestijd moet verzuimen, blijft het lesgeld onverminderd verschuldigd.

N.B. In de perioden van sportevenementen, avondvierdaagse e.d. is er gewoon muziekles.

Opzegging door de docent

Door de docent kan tussentijds worden opgezegd voor de eerste dag van de nieuwe maand, met inachtneming van een redelijke termijn van twee maanden. De docent tracht passende vervanging te vinden. Als dit niet gewenst of niet mogelijk is, volgt restitutie van het teveel betaalde lesgeld.

Verzuim door de docent

Indien de docent meer dan twee *achtereenvolgende* lessen verzuimt, kunnen de lessen in overleg worden ingehaald of vindt naar evenredigheid teruggave van lesgeld plaats, onder aftrek van de eerste twee verzuimweken. Zo mogelijk zal de docent voor een vervanger zorgen. Wanneer de docent *gespreid over de lesperiode* meerdere lessen verzuimt, heeft de leerling recht op inhaallessen, vervanging, danwel evenredige restitutie naar onderstaande normen waarbij uitgangspunt is dat het verzuim voortvloeit uit ziekte of overmacht:

- Bij een halfjaarlijkse cursus (15 à 20 lesweken) indien verzuimd gedurende meer dan drie weken.
- Bij een jaarcursus (30 à 40 lesweken) indien verzuimd gedurende meer dan vier weken.

Vakantieregeling en locaties

Het cursusrooster loopt zoveel mogelijk parallel met de schoolvakanties. Als daarin verschil zit tussen de scholen onderling richt het Houtens Muziek Collectief zich naar het vakantierooster van College De Heemlanden. Lessen op de locatie HulstAcademy richten zich naar het jaarrooster van de W.G. van de Hulstschool.

Op locaties in Utrecht kan lesuitval door overmacht optreden als zich in het lesgebouw een studiedag of een andere (onverwachte) speciale situatie aandient waardoor het muzieklokaal bezet is. Arion is niet aansprakelijk als de eigenaar/verhuurder van de leslocatie eenzijdig ingrijpende veranderingen doorvoert. Tijdens een eventuele onderwijsstaking en op studiedagen van basisscholen vinden de muzieklessen wel gewoon doorgang. Arion is een zelfstandige muziekschool in de kunstensector en neemt daarom geen deel aan dergelijke gebeurtenissen in de onderwijssector.

Een gedetailleerd overzicht van het geplande jaarrooster is bij aanvang van de cursus te vinden op de website.

E-mailadres cursist

De cursist stuurt bij aanmeldingsbericht een e-mailadres mee, waarnaar Arion informatie kan retourneren (desgewenst meerdere adressen per leerling). Dit adres wordt door Arion uitsluitend gebruikt voor zakelijke mededelingen vanuit de leerlingenadministratie en om contact op te nemen in geval van noodzakelijk overleg.

Bij kinderen in de basisschoolleeftijd verloopt de communicatie altijd met de ouders.

Als basisschoolkinderen zelf een e-mail naar Arion sturen, ontvangen de ouders een cc van onze antwoordmail.

Beperkt bericht bij lesuitval

Wanneer onvoorziene lesuitval enkele uren/dagen tevoren bekend is ontvangt de cursist een e-mailbericht, sms of whatsapp. Telefonisch benaderen van individuele leerlingen is niet mogelijk. Ouders van jonge kinderen controleren bij het brengen of de docent aanwezig is en de les doorgang vindt. De docent is bij afwezigheid niet verantwoordelijk voor de leerlingen.

Verantwoordelijkheid

De docent draagt de verantwoordelijkheid over de leerlingen uitsluitend tijdens de les. De meeste leslocaties hebben géén conciërge die zich kan ontfermen over ziek-wordende of verloren lopende kinderen. Ouders/verzorgers dienen zelf te zorgen voor veilige begeleiding in en om het lesgebouw. Voorafgaand en aansluitend op de les ligt de verantwoordelijkheid bij de ouders. In geval van onvoorziene lesuitval door ziekte, verhindering of calamiteiten draagt de docent geen verantwoordelijkheid over leerlingen die zonder begeleiding in het lesgebouw wachten.

Aansprakelijkheid

Het betreden van leslocaties alsmede deelname aan de lessen en activiteiten geschiedt op eigen risico.

Opnamen en toestemming

Tijdens de les

Elke leerling kan op voorhand zelf aangeven niet gefotografeerd te willen worden. Wanneer er in de les foto's worden gemaakt van kinderen, ontvangen de ouders daarover een aankondiging tenzij een fotograaf onverwacht langs komt. In beide gevallen stelt Arion alles in het werk om foto's die in de les gemaakt zijn eerst ter goedkeuring voor te leggen aan de betrokken kinderen en hun ouders.

Bij optredens en/of lessen ter voorbereiding van voorstellingen

Als leerlingen meedoen aan een openbare uitvoering is heden ten dage niet te voorkomen dat er opnamen worden gemaakt. Arion hanteert de regel dat (ouders van) leerlingen die meewerken aan een uitvoering automatisch akkoord gaan met het feit dat zij op opnames kunnen komen te staan, en dat deze opnamen mogelijk door de muziekschool of door derden gepubliceerd worden. Bij voorstellingen ziet Arion er streng op toe dat fotografen geen toegang tot de kleedkamers krijgen.

Geschillen

Mochten zich geschillen voordoen t.a.v. lessen die vallen onder het aanbod van het Houtens Muziek Collectief dan worden deze eerst voorgelegd aan het bestuur van het HMC. Indien dat niet tot oplossingen leidt kan via het HMC arbitrage onderzocht worden.

Op de lesovereenkomst is het Nederlands Recht van toepassing.