



### **Algemene Voorwaarden - versie: 1 mei 2014**

Algemene Voorwaarden voor muzieklessen, cursussen en (kinder-)koorgroepen die door Arion worden aangeboden via het Houtens Muziek Collectief en/of op (buurt-) locaties te Utrecht. Jaarlijks per 1 mei worden de algemene voorwaarden geactualiseerd. De laatste versie gaat automatisch in zodra de cursist betaalt voor het nieuwe cursusjaar.

### **Inschrijving**

De inschrijving geldt voor de volledige cursus als omschreven op de website. Door verzenden van het webformulier gaat (de ouder van) de leerling een lesvereenkomst aan en verklaart zich akkoord met de Algemene Voorwaarden van Arion.

Groepslessen vinden doorgang bij voldoende belangstelling; als Arion zich onverhoopt genoodzaakt ziet om een volledige cursusgroep te annuleren (zoals in geval van te weinig aanmeldingen), vervalt de lesvereenkomst en wordt het volledige bedrag teruggestort. In dat geval zijn ook géén administratiekosten verschuldigd.

In alle andere gevallen blijft het overeengekomen lesgeld te allen tijde verschuldigd, behalve bij opzegging volgens voorwaarden zoals die hieronder staan genoemd.

Tussentijdse inschrijving is in uitzonderingsgevallen mogelijk mits er nog voldoende plaats is en de docent goedkeuring geeft. Later instromen brengt niet vanzelfsprekend een lager tarief met zich mee.

### **Vooruitbetaling**

Het lesgeld voor muzieklessen, langer lopende cursussen en wijkkoor/kinderkoor wordt per vooruitbetaling voldaan. Deelnemers worden ingeschreven zodra het (eerste termijn-)bedrag op de rekening van Arion bijgeboekt is. Kosten, termijnbedragen, reducties en betalingswijze staan bij aanmelding vermeld op het webformulier. Jaarlijks (per schooljaar) gelden nieuwe lestarieven die vanaf 1-mei op de website gepubliceerd worden. Aanmelden en betalen voor het nieuwe cursusjaar is pas mogelijk na die datum.

Geplaatste cursisten ontvangen per e-mail een plaatsingsbevestiging met de lestijd.

### **Termijnbetaling**

Betaling in termijnen is uitsluitend mogelijk volgens de aangegeven voorwaarden in de cursusbrochure of website. Indien de betaling binnen de gegeven termijn achterwege blijft behoudt de docent zich het recht voor invorderingskosten over het verschuldigde bedrag in rekening te brengen, alsmede de wettelijke rente vanaf de vervaldatum. Betalingsherinneringen brengen per keer €5 administratiekosten met zich mede.

Leerlingen die eenzijdig hebben besloten geen lessen meer te volgen blijven gehouden het lesgeld van de resterende termijnen volledig te voldoen.

### **Plaatsing, lestijd, groepsindeling**

Als een cursus op meerdere lestijden wordt aangeboden geldt bij groepsonderwijs de volgende werkwijze. Cursisten vullen via de website in welke lestijden voor hen haalbaar zijn. Op de website staat de meest actuele informatie over de bezetting van de lesgroepjes. Dit is te vinden onder 'aanmelden'.

De gegevens worden door Arion achter de lestijden getypt zodra ze vanuit de boekhouding bekend zijn. Zolang er geen 'vol' bijstaat, is er dus nog plaats. Dit biedt echter geen volledige garantie: de inschrijving gebeurt op volgorde van ontvangen betalingen, dus het kan altijd gebeuren dat iemand anders (of soms een groepje vriendjes die gezamenlijk aanmelden) u net vóór is met betalen.

Cursisten geven daarom zo precies mogelijk ook hun andere mogelijkheden aan (de keuze-opties qua parallelle lestijden staan reeds voorgeprogrammeerd in het aanmeldformulier). Als alle lesgroepjes die binnen de door u opgegeven mogelijkheden vallen reeds volgeboekt zijn, vervalt de lesvereenkomst en wordt het volledige bedrag teruggestort. In dat geval zijn ook géén administratiekosten verschuldigd. Lessen vinden doorgang bij voldoende deelname, naar het oordeel van de docent. Indien een groep om dergelijke reden uitvalt, kan de leerling in overleg worden overgeplaatst naar een andere lestijd. Indien dit niet mogelijk of niet gewenst is, wordt het volledige cursusgeld gerestitueerd.

### **Annulering door de leerling**

De lesovereenkomst kan door de cursist worden geannuleerd tot uiterlijk twee weken voor aanvangsdatum van de cursus. In dat geval vervallen alle verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst, behoudens €20,= administratiekosten.

### **Tussentijdse opzegging door de leerling**

Tussentijds kan alleen worden opgezegd in geval van langdurige ziekte van de leerling (meer dan vier achtereenvolgende weken) of bij verhuizing naar een woonplaats in een andere gemeente. Indien gewenst volgt dan restitutie van lesgeld. Kinderen met een gebroken arm kunnen gewoon aan de lessen blijven deelnemen en worden daarom niet als "ziek" aangemerkt. Kinderen die tijdens de cursus gaan starten met zwemles hebben geen recht op restitutie. Mocht er in een ander lesgroepje van hetzelfde werk niveau nog een plaats vrij zijn, dan is er mogelijkheid om daarheen over te stappen.

Voor doorlopende groepen, zoals HMC-Vrouwenkoor en Utrechts wijkkoor/kinderkoor geldt dat uitstromen twee keer per jaar mogelijk is. Het eerste halfjaar loopt van september t/m januari; Per 1 februari ontvangen wij graag uw betaling voor het tweede halfjaar. Opzeggen kan tot uiterlijk 15 december. Na 15 december wordt uw inschrijving automatisch verlengd tot de zomervakantie. Opzeggingen voor de periode na de zomervakantie dienen binnen te zijn vóór 15 augustus. Opzeggen kan middels een e-mail ([info@arion-muziek.nl](mailto:info@arion-muziek.nl)) waarop u ter bevestiging een reply van ons ontvangt.

### **Opzegging door de docent**

Door de docent kan tussentijds worden opgezegd voor de eerste dag van de nieuwe maand, met inachtneming van een redelijke termijn van twee maanden. De docent tracht passende vervanging te vinden. Als dit niet gewenst of niet mogelijk is, volgt restitutie van het teveel betaalde lesgeld.

### **Verzuim door de leerling**

Indien de leerling een of meer lessen op het afgesproken lestijdstip moet verzuimen, blijft het lesgeld onverminderd verschuldigd.

### **Verzuim door de docent**

Indien de docent meer dan twee *achtereenvolgende* lessen verzuimt, kunnen de lessen in overleg worden ingehaald of vindt naar evenredigheid teruggave van lesgeld plaats, onder aftrek van de eerste twee verzuimweken. Zo mogelijk zal de docent voor een vervanger zorgen. Wanneer de docent *gespreid over de lesperiode* meerdere lessen verzuimt, heeft de leerling recht op inhaallessen, vervanging, danwel evenredige restitutie naar onderstaande normen waarbij uitgangspunt is dat het verzuim voortvloeit uit ziekte of overmacht:

- Bij een halfjaarlijkse cursus (15 à 20 lesweken) indien verzuimd gedurende meer dan drie weken.
- Bij een jaarcursus (30 à 40 lesweken) indien verzuimd gedurende meer dan zes weken.

### **E-mailadres cursist**

De cursist stuurt bij aanmeldingsbericht een e-mailadres mee, waarnaar Arion informatie kan retourneren (desgewenst meerdere adressen per leerling). Dit adres wordt door Arion uitsluitend gebruikt voor zakelijke mededelingen vanuit de leerlingenadministratie en om contact op te nemen in geval van noodzakelijk overleg.

Bij kinderen in de basisschoolleeftijd verloopt de communicatie altijd met de ouders.

Als basisschoolkinderen zelf een e-mail naar Arion sturen, ontvangen de ouders een cc van onze antwoordmail.

### **Beperkt bericht bij lesuitval**

Wanneer onvoorziene lesuitval enkele uren/dagen tevoren bekend is ontvangt de cursist een e-mailbericht. Telefonisch bericht aan individuele leerlingen is niet mogelijk. Ouders van jonge kinderen controleren te allen tijde of de docent aanwezig is en de les doorgang vindt. De docent is bij afwezigheid niet verantwoordelijk voor de leerlingen.

### **Verantwoordelijkheid**

De docent draagt de verantwoording over de leerlingen uitsluitend tijdens de les. De meeste leslocaties

hebben géén conciërge die zich kan ontfermen over ziek-wordende of verloren lopende kinderen. Ouders/verzorgers dienen zelf te zorgen voor veilige begeleiding in en om het lesgebouw. Voorafgaand en aansluitend op de les ligt de verantwoordelijkheid bij de ouders. In geval van onvoorziene lesuitval door ziekte, verhindering of calamiteiten draagt de docent geen verantwoordelijkheid over leerlingen die zonder begeleiding in het lesgebouw wachten.

### **Aansprakelijkheid**

Het betreden van leslocaties alsmede deelname aan de lessen en activiteiten geschiedt op eigen risico.

### **Vakantieregeling en locaties**

Het cursurooster loopt zoveel mogelijk parallel met de schoolvakanties. Als daarin verschil zit tussen de scholen onderling richt het Houtens Muziek Collectief zich naar het vakantierooster van College De Heemlanden. Lessen op de locatie HulstAcademy richten zich naar het jaarrooster van de W.G. van de Hulstschool. Op locaties in Utrecht kan lesuitval door overmacht optreden als zich in het lesgebouw een studiedag of een andere (onverwachte) speciale situatie aandient. Arion is niet aansprakelijk als de eigenaar/verhuurder van de leslocatie eenzijdig ingrijpende veranderingen doorvoert.

Een gedetailleerd overzicht van het geplande jaarrooster is bij aanvang van de cursus te vinden op de website.

### **Opnamen en toestemming**

#### *Tijdens de les*

Elke leerling kan op voorhand zelf aangeven niet gefotografeerd te willen worden. Wanneer er in de les foto's worden gemaakt van kinderen, ontvangen de ouders daarover een aankondiging tenzij een fotograaf onverwacht langs komt. In beide gevallen stelt Arion alles in het werk om foto's die in de les gemaakt zijn eerst ter goedkeuring voor te leggen aan de betrokken kinderen en hun ouders.

#### *Bij optredens en/of lessen ter voorbereiding van voorstellingen*

Als leerlingen meedoen aan een openbare uitvoering is heden ten dage niet te voorkomen dat er opnamen worden gemaakt. Arion hanteert de regel dat (ouders van) leerlingen die meewerken aan een uitvoering automatisch akkoord gaan met het feit dat zij op opnames kunnen komen te staan, en dat deze opnamen mogelijk door de muziekschool of door derden gepubliceerd worden. Bij voorstellingen ziet Arion er streng op toe dat fotografen geen toegang tot de kleedkamers krijgen.

### **Geschillen**

Mochten zich geschillen voordoen t.a.v. lessen die vallen onder het aanbod van het Houtens Muziek Collectief dan worden deze eerst voorgelegd aan het bestuur van het HMC. Indien dat niet tot oplossingen leidt kan via het HMC arbitrage onderzocht worden.

Op de lesovereenkomst is het Nederlands Recht van toepassing.